



## ***TOP 20. Los resultados de la novena edición 2008***

En la octava edición del Programa Hospitales Top 20, que analiza el funcionamiento de los hospitales en el 2007, se han incluido 147 centros.

### **Hospitales incluidos en el estudio**

|              |     |
|--------------|-----|
| Edición 2000 | 118 |
| Edición 2001 | 133 |
| Edición 2002 | 143 |
| Edición 2003 | 139 |
| Edición 2004 | 155 |
| Edición 2005 | 141 |
| Edición 2006 | 143 |
| Edición 2007 | 145 |
| Edición 2008 | 147 |

En el conjunto de los 147 hospitales y clínicas incluidos existe representación de todos los tamaños y complejidades hospitalarias. De ellos 120 atienden mayoritariamente pacientes a cargo de la Seguridad Social (82%) y 27 (18%) se dedican mayoritariamente a tratar pacientes puramente privados o que tienen contratados seguros privados.

### **Número de hospitales por grupo**

|                                                      |            |
|------------------------------------------------------|------------|
| Hospitales generales pequeños                        | 28         |
| Hospitales generales medianos                        | 33         |
| Grandes hospitales generales                         | 20         |
| Hospitales con especialidades de referencia          | 20         |
| Grandes hospitales de referencia regional y nacional | 19         |
| <i>Total hospitales Sistema Nacional de Salud</i>    | <i>120</i> |
| Hospitales privados de tamaño y estructura pequeños  | 13         |
| Hospitales privados de tamaño y estructura mayores   | 14         |
| <i>Total hospitales privados</i>                     | <i>27</i>  |

A continuación se resumen algunos de los hallazgos más relevantes del programa en el año 2008, de forma separada para los hospitales que desarrollan actividad esencialmente para el Sistema Nacional de Salud y los hospitales privados.

*Los 20 hospitales TOP de 2008 muestran un mejor balance de resultados en todos los indicadores de calidad, eficiencia y sostenibilidad operando bajo condiciones similares al resto de los 100 hospitales participantes. Pese a atender pacientes un 1,5% más complejos que sus pares, los hospitales TOP muestran índices de mortalidad, complicaciones y readmisiones mejores que el resto de hospitales.*

En términos globales, las mejoras de los hospitales TOP respecto al resto en mortalidad y complicaciones son superiores al 13% aunque el análisis por grupos de hospitales revela mejoras variables que oscilan entre el 4% y el 26%. Por lo que respecta al índice de readmisiones, la mejora global apenas llega al 10%. En el grupo de hospitales generales medianos, sin embargo, la mejora de los TOP respecto al resto llega hasta el 16%.

*Los hospitales TOP son más intensivos que el resto en la ambulatorización quirúrgica de procesos, mostrando un 14% de mejora global. Los grandes hospitales de referencia regional y nacional son, con una mejora del 16% en el índice de sustitución, el grupo con mayores diferencias entre hospitales TOP y el resto.*

Junto con una utilización más eficiente de las camas hospitalarias, los hospitales TOP tienen unos costes de producción un 16% menores que los observados en el resto de hospitales. Las diferencias apenas existen (2%) en el grupo de grandes hospitales de referencia regional y nacional y se elevan hasta el 26% en el grupo de hospitales con especialidades de referencia.

*Los 4 hospitales TOP del sector privado muestran mejores resultados que el resto de hospitales participantes de esta categoría en todos los indicadores utilizados, atendiendo a pacientes de similar complejidad.*

Con porcentajes de mejora cercanos al 30%, los hospitales privados TOP mejoran los resultados respecto al resto de hospitales privados en los tres indicadores de calidad.

*A esas mejoras funcionales, los hospitales privados TOP añaden una mejora sustancial del coste ajustado por casuística, que oscila entre el 34% en el grupo de hospitales privados pequeños y un 9,8% en el grupo de hospitales privados grandes.*

Dichos hospitales alcanzan los mejores resultados de calidad con un tiempo de internamiento de los pacientes un 9% menor y una mayor intensidad en la ambulatorización de cirugía mayor en términos globales.

## Hospitales del Sistema Nacional de Salud

Resultados de los TOP 20 (grupo Benchmark) respecto al resto de los hospitales.

| Indicadores TOP 20                                 | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de mejora del Benchmark | Signif. Estado |
|----------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>Indicadores de calidad</b>                      |                 |                            |                           |                |
| Índice de mortalidad ajustado por riesgo           | 0,87            | 1,00<br>( 0,98 - 1,06 )    | 13,6                      | *              |
| Índice de complicaciones ajustado por riesgo       | 0,82            | 0,95<br>( 0,91 - 0,97 )    | 13,5                      | *              |
| Índice de readmisiones ajustado por riesgo         | 0,96            | 1,06<br>( 1,04 - 1,08 )    | 9,6                       | *              |
| <b>Indicadores de funcionamiento</b>               |                 |                            |                           |                |
| Estancia media ajustada por casuística y severidad | 6,28            | 7,12<br>( 6,65 - 7,14 )    | 11,8                      |                |
| Índice de cirugía sin ingreso ajustado             | 1,11            | 0,96<br>( 0,94 - 0,98 )    | 16,3                      | *              |
| <b>Indicador económico</b>                         |                 |                            |                           |                |
| Coste por unidad de producción ajustada (€)        | 2.793           | 3.335<br>( 3.074 - 3.402 ) | 16,3                      | *              |
| Indicadores TOP 20                                 | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de Variación            |                |
| <b>Calidad de datos</b>                            |                 |                            |                           |                |
| Número de diagnósticos por alta                    | 4,60            | 4,41                       | 4,3                       |                |
| Tasa de GRD inválidos (%)                          | 0,3             | 0,6                        | -0,5 <sup>1</sup>         |                |
| <b>Complejidad</b>                                 |                 |                            |                           |                |
| Peso medio                                         | 1,2822          | 1,2916                     | 1,5                       |                |
| <b>Índice de resolución en consulta externa</b>    |                 |                            |                           |                |
|                                                    | 0,99            | 1,07                       | 7,4                       |                |

<sup>1</sup> Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)

\* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney

**Los hospitales TOP 20 del Sistema Nacional de Salud obtienen mejores resultados en todos los indicadores evaluados, tanto en calidad asistencial como en funcionamiento y eficiencia económica.**

## Resultados por nivel de hospital

### Hospitales generales pequeños

Resultados de los TOP 20 (grupo Benchmark) respecto al resto de los hospitales.

| Indicadores TOP 20                                 | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de mejora del Benchmark | Signif. Estado |
|----------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>Indicadores de calidad</b>                      |                 |                            |                           |                |
| Índice de mortalidad ajustado por riesgo           | 0,95            | 1,03<br>( 0,98 - 1,09 )    | 8,3                       |                |
| Índice de complicaciones ajustado por riesgo       | 0,59            | 0,81<br>( 0,75 - 0,87 )    | 26,5                      |                |
| Índice de readmisiones ajustado por riesgo         | 1,01            | 1,10<br>( 1,05 - 1,14 )    | 8,2                       |                |
| <b>Indicadores de funcionamiento</b>               |                 |                            |                           |                |
| Estancia media ajustada por casuística y severidad | 5,07            | 5,62<br>( 5,45 - 5,80 )    | 9,8                       |                |
| Índice de cirugía sin ingreso ajustado             | 1,11            | 1,01<br>( 0,96 - 1,05 )    | 9,9                       |                |
| <b>Indicador económico</b>                         |                 |                            |                           |                |
| Coste por unidad de producción ajustada (€)        | 2.278           | 2.949<br>( 2.805 - 3.105 ) | 22,8                      | *              |
| Indicadores TOP 20                                 | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de Variación            |                |
| <b>Calidad de datos</b>                            |                 |                            |                           |                |
| Número de diagnósticos por alta                    | 3,89            | 3,91                       | -0,5                      |                |
| Tasa de GRD inválidos (%)                          | 0,0             | 0,2                        | -0,2 <sup>1</sup>         |                |
| <b>Complejidad</b>                                 |                 |                            |                           |                |
| Peso medio                                         | 0,9825          | 0,9515                     | 3,3                       |                |
| <b>Índice de resolución en consulta externa</b>    |                 |                            |                           |                |
|                                                    | 0,97            | 1,03                       | 5,7                       |                |

<sup>1</sup> Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)  
\* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney

Los hospitales generales pequeños de menor tamaño disponen de un promedio de 84 camas y se encuentran ocasionalmente aislados geográficamente o alejados de grandes conurbaciones.

El grupo Benchmark de este nivel presenta una notable mejora en complicaciones, cirugía sin ingreso y coste por unidad de producción ajustada respecto al resto.

## Hospitales generales medianos

Resultados de los TOP 20 (grupo Benchmark) respecto al resto de los hospitales.

| Indicadores TOP 20                                                   | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de mejora del Benchmark | Signif. Estado |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>Indicadores de calidad</b>                                        |                 |                            |                           |                |
| Índice de mortalidad ajustado por riesgo                             | 0,99            | 1,12<br>( 1,01 - 1,23 )    | 11,5                      |                |
| Índice de complicaciones ajustado por riesgo                         | 0,88            | 0,95<br>( 0,90 - 1,00 )    | 7,0                       |                |
| Índice de readmisiones ajustado por riesgo                           | 0,89            | 1,05<br>( 1,01 - 1,10 )    | 15,8                      |                |
| <b>Indicadores de funcionamiento</b>                                 |                 |                            |                           |                |
| Estancia media ajustada por casuística y severidad                   | 5,70            | 6,58<br>( 6,27 - 6,88 )    | 13,3                      |                |
| Índice de cirugía sin ingreso ajustado                               | 1,18            | 0,96<br>( 92,05 - 100,08 ) | 22,8                      | *              |
| <b>Indicador económico</b>                                           |                 |                            |                           |                |
| Coste por unidad de producción ajustada (€)                          | 2.397           | 2.892<br>( 2.768 - 3.015 ) | 17,1                      |                |
| Indicadores TOP 20                                                   | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de Variación            |                |
| <b>Calidad de datos</b>                                              |                 |                            |                           |                |
| Número de diagnósticos por alta                                      | 3,90            | 4,44                       | -12,1                     |                |
| Tasa de GRD inválidos (%)                                            | 0,0             | 0,3                        | -0,3 <sup>1</sup>         |                |
| <b>Complejidad</b>                                                   |                 |                            |                           |                |
| Peso medio                                                           | 0,9967          | 0,9931                     | 0,4                       |                |
| <b>Índice de resolución en consulta externa</b>                      |                 |                            |                           |                |
|                                                                      | 0,97            | 1,03                       | 5,7                       |                |
| <sup>1</sup> Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados) |                 |                            |                           |                |
| * Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney  |                 |                            |                           |                |

Los hospitales generales medianos presentan 184 camas y presentan ocasionalmente residentes de especialidades. Con una cartera de servicios básica, su estructura y actividad prácticamente duplican las de los hospitales comarcales pequeños. Excepto en el caso del índice de complicaciones (mejora del 7%), el grupo Benchmark de este nivel muestra porcentajes de mejora por encima del 10% en todos los indicadores.

## Grandes hospitales generales

Resultados de los TOP 20 (grupo Benchmark) respecto al resto de los hospitales.

| Indicadores TOP 20                                                   | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de mejora del Benchmark | Signif. Estado |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>Indicadores de calidad</b>                                        |                 |                            |                           |                |
| Índice de mortalidad ajustado por riesgo                             | 0,85            | 0,90<br>( 0,84 - 0,97 )    | 5,9                       |                |
| Índice de complicaciones ajustado por riesgo                         | 0,86            | 1,13<br>( 1,03 - 1,22 )    | 23,6                      |                |
| Índice de readmisiones ajustado por riesgo                           | 1,03            | 1,10<br>( 1,08 - 1,13 )    | 6,6                       |                |
| <b>Indicadores de funcionamiento</b>                                 |                 |                            |                           |                |
| Estancia media ajustada por casuística y severidad                   | 6,43            | 7,06<br>( 6,87 - 7,25 )    | 9,0                       |                |
| Índice de cirugía sin ingreso ajustado                               | 1,12            | 1,01<br>( 96,78 - 105,64 ) | 10,8                      |                |
| <b>Indicador económico</b>                                           |                 |                            |                           |                |
| Coste por unidad de producción ajustada (€)                          | 2.820           | 3.335<br>( 3.259 - 3.466 ) | 15,4                      |                |
| Indicadores TOP 20                                                   | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de Variación            |                |
| <b>Calidad de datos</b>                                              |                 |                            |                           |                |
| Número de diagnósticos por alta                                      | 5,20            | 4,81                       | 8,0                       |                |
| Tasa de GRD inválidos (%)                                            | 0,0             | 1,4                        | -1,4 <sup>1</sup>         |                |
| <b>Complejidad</b>                                                   |                 |                            |                           |                |
| Peso medio                                                           | 1,0514          | 1,0021                     | 4,9                       |                |
| <b>Índice de resolución en consulta externa</b>                      |                 |                            |                           |                |
|                                                                      | 1,07            | 0,98                       | -8,5                      |                |
| <sup>1</sup> Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados) |                 |                            |                           |                |
| * Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney  |                 |                            |                           |                |

Los grandes hospitales generales presentan 351 camas de promedio, 35 plazas de residentes de especialidades y la mayor presión de urgencias de los distintos grupos considerados. El grupo Benchmark de este nivel muestra los mayores porcentajes de mejora en el índice de complicaciones (23,6%) y en el coste por unidad de producción ajustado (15,4%).

## Hospitales de referencia

Resultados de los TOP 20 (grupo Benchmark) respecto al resto de los hospitales.

| Indicadores TOP 20                                 | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de mejora del Benchmark | Signif. Estado |
|----------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>Indicadores de calidad</b>                      |                 |                            |                           |                |
| Índice de mortalidad ajustado por riesgo           | 0,72            | 0,97<br>( 0,92 - 1,02 )    | 25,8                      | *              |
| Índice de complicaciones ajustado por riesgo       | 0,84            | 0,90<br>( 0,86 - 0,93 )    | 6,5                       |                |
| Índice de readmisiones ajustado por riesgo         | 0,88            | 1,00<br>( 0,95 - 1,04 )    | 11,8                      |                |
| <b>Indicadores de funcionamiento</b>               |                 |                            |                           |                |
| Estancia media ajustada por casuística y severidad | 6,59            | 7,49<br>( 7,19 - 7,79 )    | 12,1                      |                |
| Índice de cirugía sin ingreso ajustado             | 1,08            | 0,90<br>( 83,15 - 96,91 )  | 19,9                      |                |
| <b>Indicador económico</b>                         |                 |                            |                           |                |
| Coste por unidad de producción ajustada (€)        | 2.557           | 3.468<br>( 3.170 - 3.767 ) | 26,3                      |                |
| Indicadores TOP 20                                 | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de Variación            |                |
| <b>Calidad de datos</b>                            |                 |                            |                           |                |
| Número de diagnósticos por alta                    | 5,09            | 4,23                       | 20,3                      |                |
| Tasa de GRD inválidos (%)                          | 0,0             | 0,6                        | -0,6 <sup>1</sup>         |                |
| <b>Complejidad</b>                                 |                 |                            |                           |                |
| Peso medio                                         | 1,1189          | 1,1120                     | 0,6                       |                |
| <b>Índice de resolución en consulta externa</b>    |                 |                            |                           |                |
|                                                    | 1,14            | 0,98                       | -16,2                     |                |

<sup>1</sup> Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)

\* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney

Los hospitales con especialidades de referencia son grandes centros hospitalarios con un promedio de 507 camas que ofrecen algunas de las especialidades de mayor complejidad, con un elevado componente de formación de residentes y equipamientos tecnológicos.

La mortalidad y la eficiencia medida en coste son, con porcentajes de mejora de más del 25%, los indicadores en los que el grupo Benchmark mejora en mayor medida los resultados obtenidos por el resto de hospitales.

## Grandes hospitales de referencia regional y nacional

Resultados de los TOP 20 (grupo Benchmark) respecto al resto de los hospitales.

| Indicadores TOP 20                                 | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de mejora del Benchmark | Signif. Estado |
|----------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>Indicadores de calidad</b>                      |                 |                            |                           |                |
| Índice de mortalidad ajustado por riesgo           | 0,82            | 0,98<br>( 0,93 - 1,03 )    | 16,6                      |                |
| Índice de complicaciones ajustado por riesgo       | 0,93            | 0,97<br>( 0,93 - 1,00 )    | 3,7                       |                |
| Índice de readmisiones ajustado por riesgo         | 1,00            | 1,06<br>( 1,03 - 1,10 )    | 6,0                       |                |
| <b>Indicadores de funcionamiento</b>               |                 |                            |                           |                |
| Estancia media ajustada por casuística y severidad | 7,61            | 8,86<br>( 8,59 - 9,12 )    | 14,0                      |                |
| Índice de cirugía sin ingreso ajustado             | 1,07            | 0,90<br>( 82,22 - 98,02 )  | 19,0                      |                |
| <b>Indicador económico</b>                         |                 |                            |                           |                |
| Coste por unidad de producción ajustada (€)        | 3.913           | 4.031<br>( 3.887 - 4.175 ) | 2,9                       |                |
| Indicadores TOP 20                                 | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de Variación            |                |
| <b>Calidad de datos</b>                            |                 |                            |                           |                |
| Número de diagnósticos por alta                    | 4,94            | 4,67                       | 5,8                       |                |
| Tasa de GRD inválidos (%)                          | 0,3             | 0,6                        | -0,3 <sup>1</sup>         |                |
| <b>Complejidad</b>                                 |                 |                            |                           |                |
| Peso medio                                         | 1,2822          | 1,2916                     | -0,7                      |                |
| <b>Índice de resolución en consulta externa</b>    |                 |                            |                           |                |
|                                                    | 0,99            | 1,07                       | 7,4                       |                |

<sup>1</sup> Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)

\* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney

Este grupo lo forman los mayores y más complejos hospitales del país con 919 camas de promedio y la mayor ocupación de sus instalaciones. Se caracterizan por su gran tamaño, la oferta de todas las especialidades más complejas, un gran componente de docencia (habitualmente con estudios de pregrado), y un gran peso de la investigación.

El grupo Benchmark presenta en el índice de mortalidad y el grado de implantación de cirugía ambulatoria los indicadores con una mejora global más importante.

## Hospitales privados pequeños

| Indicadores TOP 20                                 | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de mejora del Benchmark | Signif. Estado |
|----------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>Indicadores de calidad</b>                      |                 |                            |                           |                |
| Índice de mortalidad ajustado por riesgo           | 0,61            | 0,70<br>( 0,52 - 0,88 )    | 12,2                      |                |
| Índice de complicaciones ajustado por riesgo       | 0,58            | 0,94<br>( 0,78 - 1,10 )    | 38,6                      |                |
| Índice de readmisiones ajustado por riesgo         | 0,57            | 0,84<br>( 0,72 - 0,97 )    | 32,9                      |                |
| <b>Indicadores de funcionamiento</b>               |                 |                            |                           |                |
| Estancia media ajustada por casuística y severidad | 4,13            | 4,17<br>( 4,00 - 4,33 )    | 0,8                       |                |
| Índice de cirugía sin ingreso ajustado             | 1,12            | 0,97<br>( 87,83 - 105,43 ) | 15,8                      |                |
| <b>Indicador económico</b>                         |                 |                            |                           |                |
| Coste por unidad de producción ajustada (€)        | 1.587           | 2.404<br>( 2.091 - 2.718 ) | 34,0                      |                |
| Indicadores TOP 20                                 | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de Variación            |                |
| <b>Calidad de datos</b>                            |                 |                            |                           |                |
| Número de diagnósticos por alta                    | 2,04            | 2,94                       | -30,6                     |                |
| Tasa de GRD inválidos (%)                          | 0,5             | 0,4                        | -0,1 <sup>1</sup>         |                |
| <b>Complejidad</b>                                 |                 |                            |                           |                |
| Peso medio                                         | 0,9217          | 0,9315                     | -1,1                      |                |

<sup>1</sup> Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)

\* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney

**Los dos mejores hospitales del grupo mejoran todos los indicadores analizados respecto al resto de hospitales del grupo, destacando especialmente en complicaciones (mejora del 38%), coste (34%) y readmisiones (32%).**

## Hospitales privados grandes

| Indicadores TOP 20                                                   | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de mejora del Benchmark | Signif. Estado |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|----------------|
| <b>Indicadores de calidad</b>                                        |                 |                            |                           |                |
| Índice de mortalidad ajustado por riesgo                             | 0,63            | 1,03<br>( 0,96 - 1,10 )    | 38,3                      | *              |
| Índice de complicaciones ajustado por riesgo                         | 0,91            | 1,15<br>( 1,05 - 1,25 )    | 20,8                      |                |
| Índice de readmisiones ajustado por riesgo                           | 0,73            | 1,02<br>( 0,93 - 1,11 )    | 28,5                      |                |
| <b>Indicadores de funcionamiento</b>                                 |                 |                            |                           |                |
| Estancia media ajustada por casuística y severidad                   | 4,17            | 4,89<br>( 4,72 - 5,07 )    | 14,9                      |                |
| Índice de cirugía sin ingreso ajustado                               | 1,00            | 1,01<br>( 92,20 - 109,38 ) | -0,87                     |                |
| <b>Indicador económico</b>                                           |                 |                            |                           |                |
| Coste por unidad de producción ajustada (€)                          | 2.346           | 2.602<br>( 1.800 - 3.403 ) | 9,8                       |                |
| Indicadores TOP 20                                                   | Grupo Benchmark | Resto Hospitales           | % de Variación            |                |
| <b>Calidad de datos</b>                                              |                 |                            |                           |                |
| Número de diagnósticos por alta                                      | 3,15            | 3,12                       | 1,1                       |                |
| Tasa de GRD inválidos (%)                                            | 0,8             | 0,8                        | -0,0 <sup>1</sup>         |                |
| <b>Complejidad</b>                                                   |                 |                            |                           |                |
| Peso medio                                                           | 1,0168          | 0,9973                     | 2,0                       |                |
| <sup>1</sup> Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados) |                 |                            |                           |                |
| * Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney  |                 |                            |                           |                |

Los dos mejores hospitales del grupo mejoran todos los indicadores analizados respecto al resto de hospitales del grupo, con la única excepción del índice de sustitución de cirugía sin ingreso ajustado.

Por otro lado, resultan especialmente notables las mejoras en los tres indicadores de calidad.

Si desea más información, póngase en contacto con [lasist](http://lasist.com).