

Resultados TOP 20 - Edición 2011

EL UNIVERSO A ESTUDIO

En la décima edición del programa Hospitales TOP 20, que analiza el funcionamiento de los hospitales durante el año 2010, se han incluido 163 centros. De ellos, 126 (78%) son centros del Sistema Nacional de Salud (SNS) y 37 (22%) se dedican mayoritariamente a tratar a pacientes puramente privados o que tienen contratados seguros privados. Los hospitales del SNS que participan en el estudio constituyen el 47% del total de centros del SNS contabilizados en 2010 (con actividad durante todo el año).

Número de hospitales por grupo

	Incluidos
Hospitales Generales Pequeños	24
Hospitales Generales Medianos	32
Grandes Hospitales Generales	33
Hospitales con especialidades de referencia	18
Grandes hospitales de referencia regional y nacional	19
Total SNS	126
Hospitales privados pequeños	13
Hospitales privados medianos	11
Grandes hospitales privados	13
Hospitales privados	37

Los resultados del grupo de hospitales Benchmark (los TOP) respecto al resto de los participantes en las dimensiones, fenómenos e indicadores evaluados en 2010 indican que:

- ◆ En un entorno de dificultades financieras generalizadas, los hospitales TOP muestran una eficiencia mayor que el resto de los participantes, con un 15% menos de utilización de estancias hospitalarias, un 35% menos de coste de aprovisionamientos y una productividad por trabajador un 26% superior.
- ◆ Los hospitales TOP del SNS consiguen esta mayor eficiencia sin menoscabo de la calidad asistencial, sino todo lo contrario. Al ajustar por riesgo, presentan una menor mortalidad (25%), menor incidencia de complicaciones (15%) y menor tasa de readmisiones, urgentes y relacionadas a corto plazo (13%).
- ◆ Además de mejores resultados en el funcionamiento hospitalario, los hospitales TOP del SNS están mejor enfocados en cuanto a la adecuación a las pautas actuales de la atención especializada, con un 7% menos de hospitalizaciones evitables y un 16% más de cirugía sin ingreso.
- ◆ En los hospitales privados las conclusiones son similares, ya que destacan los mejores resultados de los TOP en mortalidad y complicaciones.

Hospitales del Sistema Nacional de Salud

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,69	0,91 (0,86 - 0,96)	24,5	*
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,86	1,02 (0,92 - 1,11)	15,0	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,83	0,96 (0,92 - 0,99)	13,1	*
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,26	1,08 (1,04 - 1,13)	16,1	*
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	0,95	1,02 (0,97 - 1,06)	6,7	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,86	1,01 (0,96 - 1,05)	15,4	*
Productividad (unidades de producción / trabajador)	46,27	36,80 (34,23 - 38,16)	25,7	*
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustad	336	515 (446 - 526)	34,7	*
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	5,61	5,18	8,2	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,07	0,33	-0,3 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,7362	1,6399	5,9	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

A pesar de atender a pacientes más complejos, los hospitales TOP 20 del 2011 son más eficientes y productivos y muestran mejores resultados en la calidad asistencial. Realizan menos ingresos evitables y más cirugía sin ingreso.

Hospitales Generales Pequeños

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,69	0,93 (0,79 - 1,07)	26,2	
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,70	1,04 (0,83 - 1,26)	33,1	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,65	0,91 (0,83 - 0,99)	28,3	*
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,30	1,11 (1,05 - 1,18)	16,4	*
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	0,76	1,10 (0,98 - 1,21)	30,3	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,78	1,02 (0,86 - 1,17)	23,2	
Productividad (unidades de producción / trabajador)	48,89	39,66 (31,51 - 43,57)	23,3	
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustada	180	361 (274 - 448)	50,1	
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	5,37	4,68	14,8	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	0,2	-0,2 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,5534	1,4068	10,4	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Los TOP de este nivel son los que muestran los menores índices de complicaciones, readmisiones, hospitalizaciones evitables, estancias y coste de aprovisionamientos, junto con el mayor índice de cirugía sin ingreso.

Hospitales Generales Medianos

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,62	0,97 (0,82 - 1,11)	35,7	*
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,93	0,90 (0,80 - 1,00)	-3,3	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,81	0,92 (0,83 - 1,02)	12,6	
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,27	1,14 (1,04 - 1,24)	11,5	
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	1,03	1,03 (0,92 - 1,13)	-0,4	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,83	0,99 (0,88 - 1,10)	16,1	
Productividad (unidades de producción / trabajador)	50,83	40,52 (34,70 - 43,24)	25,4	*
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustad	289	368 (305 - 430)	21,5	
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	5,14	5,17	-0,6	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	0,5	-0,5 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,5036	1,4742	2,0	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Los TOP de los hospitales generales medianos muestran el menor índice de mortalidad ajustado de todas las categorías y el mayor porcentaje de mejora respecto al resto de los centros de su nivel.

Grandes Hospitales Generales

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,63	0,84 (0,77 - 0,90)	25,0	*
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,85	1,11 (0,82 - 1,39)	23,4	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,90	1,01 (0,96 - 1,06)	11,2	
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,26	1,06 (0,96 - 1,16)	19,2	
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	0,93	0,96 (0,90 - 1,01)	2,6	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,85	0,98 (0,93 - 1,03)	13,5	
Productividad (unidades de producción / trabajador)	51,19	36,22 (31,26 - 38,28)	41,3	*
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustada	284	528 (484 - 571)	46,1	*
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	6,09	5,63	8,3	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	0,5	-0,5 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,6982	1,5596	8,9	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Los Top de los grandes hospitales generales consiguen la mayor productividad de todas las categorías y EL mayor porcentaje de mejora respecto al resto de los centros de su nivel.

Hospitales con especialidades de referencia

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,70	0,88 (0,79 - 0,97)	21,1	
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,85	0,99 (0,89 - 1,08)	14,2	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,90	0,96 (0,98 - 0,97)	6,0	
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,21	1,00 (0,89 - 1,11)	21,3	*
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	1,21	1,06 (0,88 - 1,23)	-14,3	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,85	1,02 (0,95 - 1,09)	16,8	*
Productividad (unidades de producción / trabajador)	46,67	34,85 (29,97 - 39,72)	33,9	*
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustada	349	626 (489 - 764)	44,3	*
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	5,18	5,21	-0,7	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	0,1	-0,1 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,6902	1,7340	-2,5	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Los top de este nivel presentan el mayor porcentaje de mejora respecto al resto de los centros de su nivel en la cirugía sin ingreso.

Grandes hospitales de referencia regional y nacional

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,80	0,93 (0,83 - 1,02)	13,9	
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	1,00	1,05 (0,88 - 1,21)	4,7	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,90	0,98 (1,02 - 0,93)	8,3	
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,24	1,10 (1,03 - 1,16)	12,9	*
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	0,81	0,95 (0,86 - 1,05)	14,5	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,98	1,06 (1,01 - 1,11)	7,8	
Productividad (unidades de producción / trabajador)	33,79	32,75 (29,85 - 35,64)	3,2	
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustada	579	691 (599 - 784)	16,2	
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	6,25	5,23	19,6	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,3	0,3	-0,0 ¹	
Complejidad				
Peso medio	2,2357	2,0250	10,4	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

El nivel de los hospitales más grandes y especializados del país es el que presenta un menor margen de mejora entre los top y el resto de los centros, especialmente en la evaluación de la calidad asistencial y la eficiencia.

Hospitales privados pequeños

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,52	0,69 (0,10 - 1,18)	25,6	
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,54	1,10 (0,58 - 1,35)	51,3	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,84	0,80 (0,98 - 1,11)	-5,6	
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,10	0,78 (0,61 - 1,05)	41,1	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,87	1,25 (0,86 - 1,50)	31,0	
Coste por unidad de producción ajustado (€)	1.445	2.666 (1.760 - 3.180)	45,8	
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	3,70	2,97	24,3	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	3,8	-3,8 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,1341	1,0925	3,8	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Maun - Whitney				

Los Top de los hospitales privados pequeños presentan los mejores índices en los indicadores de calidad asistencial de las categorías de centros privados.

Hospitales privados medianos

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,89	1,11 (0,69 - 1,49)	19,7	
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,86	0,95 (0,60 - 1,19)	9,3	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,95	1,07 (0,90 - 0,84)	11,0	
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,18	1,04 (0,88 - 1,21)	13,7	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	1,02	1,15 (0,92 - 1,33)	11,0	
Coste por unidad de producción ajustado (€)	1.383	1.588 (1.037 - 1.883)	12,9	
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	3,44	2,76	24,7	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	0,2	-0,1 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,3122	1,1293	16,2	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Los Top de los hospitales privados medianos consiguen los menores costes de producción de las categorías de centros privados.

Grandes hospitales privados

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,93	1,07 (0,79 - 1,24)	12,3	
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,60	1,14 (0,83 - 1,27)	47,7	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	1,11	1,07 (1,05 - 1,05)	-3,9	
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,27	1,17 (1,08 - 1,24)	8,9	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,86	1,06 (0,97 - 1,09)	18,9	
Coste por unidad de producción ajustado (€)	1.629	1.651 (1.385 - 1.933)	1,3	
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	2,78	3,67	-24,3	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	0,1	-0,1 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,2666	1,4509	-12,7	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Los Top de los grandes hospitales privados muestran el mayor índice de cirugía sin ingreso y la gestión de estancias más eficiente de las categorías de centros privados.