

Resultados TOP 20

Edición 2010

EL UNIVERSO A ESTUDIO

En la décima edición del programa Hospitales TOP 20, que analiza el funcionamiento de los hospitales durante el año 2009, se han incluido 165 centros. De ellos, 134 (81%) son centros del Sistema Nacional de Salud (SNS) y 31 (19%) se dedican mayoritariamente a tratar a pacientes puramente privados o que tienen contratados seguros privados. Los hospitales del SNS que participan en el estudio constituyen el 50,5% del total de centros del SNS contabilizados en 2009 (con actividad durante todo el año).

Número de hospitales por grupo

	Incluidos
Hospitales Generales Pequeños	33
Hospitales Generales Medianos	28
Grandes Hospitales Generales	33
Hospitales con especialidades de referencia	15
Grandes hospitales de referencia regional y nacional	25
Total SNS	134
Hospitales privados de tamaño y estructura pequeños	12
Hospitales privados de tamaño y estructura mayores	19
Hospitales privados	31

Los resultados del grupo de hospitales Benchmark (los TOP) respecto al resto de participantes en las dimensiones, fenómenos e indicadores evaluados en 2009 indican que:

- ◆ Los hospitales TOP del SNS presentan un 17% menos de ingresos evitables y un 21% más de cirugía sin ingreso, dos objetivos esenciales de mejora de la adecuación de la práctica clínica en la atención hospitalaria actual.
- ◆ Los resultados del grupo Benchmark en la evaluación de la eficiencia de los hospitales del SNS, con un 18% menos de utilización de estancias hospitalarias, un 30% menos de coste de aprovisionamientos y una productividad por trabajador un 26% superior ofrecen un horizonte de mejora de la atención hospitalaria con los mismos recursos en una situación de estancamiento de la financiación sanitaria.
- ◆ Una mayor eficiencia es compatible con unos resultados positivos en calidad asistencial, como demuestra la menor mortalidad (28%), complicaciones (9%) y readmisiones (8%) ajustadas por riesgo que muestran los TOP.
- ◆ En los hospitales privados las conclusiones son similares destacando la capacidad de mejora del 50% en la reducción de ingresos evitables.

Hospitales del Sistema Nacional de Salud

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,67	0,94 (0,86 - 0,99)	28,7	*
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,89	0,98 (0,95 - 1,08)	9,1	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,89	0,97 (0,93 - 1,00)	8,2	*
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de sustitución de cirugía sin ingreso ajustado	1,23	1,01 (0,97 - 1,05)	21,4	*
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	0,86	1,03 (0,97 - 1,08)	17,2	*
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,75	0,92 (0,90 - 0,97)	18,3	*
Productividad (unidades de producción / trabajador)	44,89	35,71 (38,68 - 44,21)	25,7	*
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustada	340	488 (411 - 487)	30,3	*
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	5,31	4,88	9,0	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,05	0,32	-0,3 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,6930	1,5859	6,8	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Los 20 hospitales TOP 2010 muestran mejores resultados de calidad, especialmente en mortalidad intrahospitalaria, con productividad y eficiencia notablemente mayores tratando a pacientes más complejos: Además realizan mucha más cirugía ambulatoria y muestran menos ingresos evitables.

Hospitales Generales Pequeños

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,67	0,99 (0,89 - 1,09)	32,6	*
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,73	0,94 (0,79 - 1,09)	21,6	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,67	0,92 (0,84 - 1,01)	27,1	*
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de sustitución de cirugía sin ingreso ajustado	1,23	1,04 (0,93 - 1,14)	18,7	
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	0,69	1,01 (0,91 - 1,11)	31,5	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,72	0,86 (0,79 - 0,93)	16,0	
Productividad (unidades de producción / trabajador)	47,73	39,54 (33,31 - 42,78)	20,7	
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustada	179	291 (250 - 331)	38,5	*
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	5,14	4,74	8,3	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	0,4	-0,4 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,4864	1,4063	5,7	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Los TOP de este nivel son los que muestran los menores índices de complicaciones, readmisiones y hospitalizaciones evitables, junto con los mayores porcentajes de mejora en estos indicadores respecto al resto de hospitales de esta categoría.

Hospitales Generales Medianos

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,72	1,08 (0,81 - 1,34)	32,7	*
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,82	1,04 (0,92 - 1,16)	21,1	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,96	0,95 (0,85 - 1,06)	-1,3	*
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de sustitución de cirugía sin ingreso ajustado	1,24	1,02 (0,93 - 1,12)	21,2	*
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	0,84	1,09 (0,94 - 1,24)	23,0	*
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,75	0,97 (0,84 - 1,11)	22,6	*
Productividad (unidades de producción / trabajador)	47,27	37,66 (34,95 - 40,37)	25,5	*
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustada	264	371 (311 - 432)	28,8	*
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	4,57	4,76	-4,0	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	0,4	-0,4 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,4665	1,4319	2,4	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Los Benchmark de los Hospitales Generales Medianos muestran el mayor porcentaje de mejora de todos los niveles en la mortalidad ajustada respecto al resto de centros de su categoría.

Grandes Hospitales Generales

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,62	0,89 (0,82 - 0,97)	30,9	*
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	1,07	0,97 (0,89 - 1,05)	-10,4	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,91	1,02 (0,98 - 1,06)	10,7	*
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de sustitución de cirugía sin ingreso ajustado	1,27	0,97 (0,87 - 1,08)	30,6	*
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	0,76	0,98 (0,92 - 1,04)	22,3	*
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,70	0,93 (0,88 - 0,97)	24,8	*
Productividad (unidades de producción / trabajador)	50,39	34,08 (32,58 - 35,58)	47,9	*
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustada	328	533 (490 - 575)	38,5	*
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	6,05	5,11	18,3	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	0,2	-0,2 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,6106	1,5114	6,6	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

En los Grandes Hospitales Generales, el grupo Benchmark muestra los valores más favorables de todos los niveles en la gestión de las estancias de los pacientes, la implantación de la cirugía sin ingreso y la productividad, mostrando en estos indicadores los mayores porcentajes de mejora respecto al resto de centros de su categoría.

Hospitales con especialidades de referencia

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,61	0,83 (0,71 - 0,94)	26,1	*
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,86	0,90 (0,78 - 1,02)	4,8	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,96	1,00 (0,92 - 1,08)	3,7	
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de sustitución de cirugía sin ingreso ajustado	1,21	1,01 (0,90 - 1,12)	20,1	*
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	1,12	1,17 (0,97 - 1,38)	4,5	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,77	0,88 (0,81 - 0,95)	12,7	
Productividad (unidades de producción / trabajador)	44,50	36,21 (31,05 - 41,37)	22,9	
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustada	338	550 (385 - 715)	38,5	
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	5,11	4,79	6,8	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	0,3	-0,3 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,6998	1,6480	3,1	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Este nivel de hospitales es el que presenta una menor mortalidad ajustada, tanto el grupo Benchmark –junto con los TOP del nivel de hospitales medianos- como el resto de centros de esta categoría.

Grandes hospitales de referencia regional y nacional

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,73	0,90 (0,83 - 0,98)	19,6	*
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,98	1,07 (0,96 - 1,18)	7,8	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,95	0,97 (0,88 - 1,06)	1,4	
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de sustitución de cirugía sin ingreso ajustado	1,18	1,01 (0,94 - 1,08)	16,6	*
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	0,87	0,92 (0,82 - 1,01)	5,1	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,83	0,98 (0,93 - 1,02)	14,8	*
Productividad (unidades de producción / trabajador)	34,56	31,05 (28,68 - 33,43)	11,3	
Coste de aprovisionamientos por unidad de producción ajustada	590	694 (627 - 760)	14,9	
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	5,70	4,98	14,5	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,2	0,2	-0,0 ¹	
Complejidad				
Peso medio	2,2019	1,9320	14,0	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

El grupo Benchmark de los hospitales más grandes y especializados del país tratan a pacientes mucho más complejos que el resto de centros de esta categoría (14% superior). Incluso así, muestran mejores índices de calidad, estancia media y hospitalizaciones evitables, junto con una mayor implantación de la cirugía sin ingreso y una mayor productividad.

Hospitales privados de tamaño y estructura pequeños

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,43	0,26 (0,06 - 0,46)	-63,5	
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	1,11	1,15 (0,33 - 1,96)	3,8	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,58	0,68 (0,45 - 0,90)	14,6	
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de sustitución de cirugía sin ingreso ajustac	1,12	0,82 (0,50 - 1,14)	36,2	
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	0,44	1,33 (0,68 - 1,99)	67,0	*
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,97	0,98 (0,60 - 1,36)	0,4	
Coste por unidad de producción ajustado (€)	1.669	2.268 (1.136 - 3.400)	26,4	
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	2,17	3,45	-37,0	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,1	0,1	-0,0 ¹	
Complejidad				
Peso medio	0,9210	1,1534	-20,1	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Los Hospitales Privados de menor tamaño y estructura se caracterizan por atender los procesos hospitalarios de menor complejidad, con bajos índices de mortalidad y bajo registro de complicaciones siendo muy variables los resultados en estos indicadores. Los Benchmark de este nivel muestran una menor tasa de hospitalizaciones evitables y menor estancia media junto con una mayor implantación de la cirugía sin ingreso.

Hospitales privados de tamaño y estructura mayores

Resultados de los TOP 20 (Grupo Benchmark) respecto al resto de hospitales.

Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de mejora del Benchmark	Signif. Estado
Indicadores de calidad				
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	1,04	1,09 (0,83 - 1,34)	4,7	
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,90	1,17 (0,96 - 1,39)	23,6	
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,86	1,06 (0,94 - 1,18)	18,6	
Indicadores de adecuación de la práctica clínica				
Índice de sustitución de cirugía sin ingreso ajustac	1,25	1,12 (1,03 - 1,20)	11,5	
Índice de hospitalizaciones evitables ajustado	0,67	0,89 (0,70 - 1,09)	24,4	
Indicadores de eficiencia				
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,81	1,03 (0,94 - 1,11)	21,2	
Coste por unidad de producción ajustado (€)	1.470	1.846 (1.533 - 2.158)	20,3	
Indicadores TOP 20	Grupo Benchmark	Resto Hospitales	% de Variación	
Calidad de datos				
Número de diagnósticos por alta	2,62	3,25	-19,2	
Tasa de GRD inválidos (%)	0,0	0,1	-0,1 ¹	
Complejidad				
Peso medio	1,2575	1,3055	-3,7	
¹ Diferencia en puntos porcentuales (valores redondeados)				
* Diferencias significativas al 95% mediante la U de Mann - Whitney				

Los hospitales privados de mayor tamaño y estructura tratan procesos hospitalarios de complejidad superior, similar a los otros niveles del SNS. El grupo Benchmark de esta categoría muestra unos porcentajes de mejora importantes respecto al resto de centros en todos los indicadores de adecuación, calidad y eficiencia.

