

HOSPITALES

TOP

20

, 11

---

GESTIÓN HOSPITALARIA GLOBAL  
ÁREA DEL SISTEMA NERVIOSO  
ÁREA DE RESPIRATORIO  
ÁREA DE CORAZÓN  
ÁREA DE CIRUGÍA DIGESTIVA  
ÁREA DE TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA  
ÁREA DE LA MUJER

---



UBM Medica

I A | S I S T



# ÍNDICE

- 02 ¿Qué es Hospitales TOP 20?
- 03 Presentación
- 04 Metodología
- 09 Hallazgos más relevantes
  
- 11 Benchmarks en gestión hospitalaria global**
- 12 Hospitales del Sistema Nacional de Salud
  - 13 Hospitales generales pequeños
  - 14 Hospitales generales medianos
  - 15 Grandes hospitales generales
  - 16 Hospitales con especialidades de referencia
  - 17 Grandes hospitales de referencia regional y nacional
- 18 Hospitales privados
  - 18 Hospitales privados pequeños
  - 19 Hospitales privados medianos
  - 20 Grandes hospitales privados
  
- 21 Benchmarks de especialidades**
- 22 Área del Sistema Nervioso
- 24 Área de Respiratorio
- 26 Área de Corazón
- 28 Área de Cirugía Digestiva
- 30 Área de Traumatología y Ortopedia
- 32 Área de la Mujer
  
- 35 Anexo. Definición de los indicadores de evaluación**

# COMISIÓN CIENTÍFICA

**Dr. Alfonso Castro**

Director del Área de Corazón del Complejo Hospitalario Universitario A Coruña

**Prof. Beatriz González**

Catedrática de Economía del Departamento de Métodos Cuantitativos, Economía y Gestión de la Universidad de Las Palmas

**Sra. Clara Grau**

Sociedad Española de Directivos de Salud

**Dr. Carlos Humet**

Grup Assistència

**Dr. Ricard Meneu**

Vicepresidente de la Fundación Instituto de Investigación en Servicios de Salud (IISS), Valencia

**Prof. Manuel Peiró**

Vicedecano académico y director del Programa de Dirección de Servicios Integrados de Salud, Esade Business School

**Dr. Joan M.V. Pons**

Agencia de Evaluación de Tecnología e Investigación Médicas de Cataluña

**Dra. Alejandra Prados**

Directora del Área de Producción del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud

**Dr. Joan Rodés**

Director del IDIBAPS, Hospital Clínic de Barcelona

**Dr. Manuel Santiñá**

Sociedad Española de Calidad Asistencial

**Dr. Gonzalo Varela**

Jefe del Servicio de Cirugía Torácica, Complejo Asistencial Universitario de Salamanca

# AGRADECIMIENTOS

Los editores agradecen el asesoramiento prestado, en esta edición, en el enfoque analítico de las respectivas áreas clínicas evaluadas a:

**Dr. Josep M. Lailla**, vicepresidente de la Sociedad Española de Ginecología y Obstetricia (SEGO)

**Dr. Joan Girós**, Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología del Hospital General de L'Hospitalet de Llobregat

**Dr. Ángel Celdrán Uriarte**, jefe del Servicio de Cirugía General y Digestivo, Cuello y Mama de la Fundación Jiménez Díaz

Ninguno de ellos es responsable, en su caso, de cualquier error que los autores hayan podido cometer.

© lasist, S.A.

Todos los derechos reservados.

### **Edita**

lasist, S.A.

### **Realización**

hores.com

### **Diseño gráfico original**

Aleix Artigal

### **Primera edición**

Octubre de 2011

### **Impresión**

Gràfiques Cuscó

### **Depósito legal**

B-36.042-2011

Esta publicación no puede ser parcial o totalmente reproducida, grabada o transmitida, por ningún medio electrónico, mecánico u óptico, incluidas las fotocopias, o por cualquier sistema de recuperación o almacenamiento sin previo y expreso permiso por escrito de los editores. Los editores asumen la gestión y elaboración de la información que se presenta en esta publicación. No son responsables en cambio de la veracidad de los datos de origen facilitados por los hospitales. La información contenida tiene como objetivo servir de base para comparaciones y evaluaciones generales, pero no como única fuente para recomendar o sancionar determinados parámetros. Los editores no se hacen responsables de cualquier uso que pueda comportar perjuicios o daños a los usuarios –personales o institucionales– de esta información o a terceras personas.

**IASIST ES UNA EMPRESA DE SERVICIOS PROFESIONALES DE VALOR AÑADIDO** que ofrece a proveedores y financiadores de servicios sanitarios la información de contenido clínico y económico necesaria para la mejora de la calidad y eficiencia de los servicios prestados a los pacientes.

Iasist, de la compañía UBM Medica, es la empresa líder del sector en España gracias a la confianza y fidelidad de decenas de hospitales, administraciones públicas, compañías aseguradoras y grandes proveedores de servicios sanitarios.

En Iasist contribuimos a la mejora de la atención sanitaria mejorando la información para la gestión, combinando el conocimiento de un equipo humano altamente especializado y las mayores bases de datos de contenido clínico.

Nos gusta sentirnos una parte más del sector sanitario. Trabajamos codo con codo con nuestros clientes, con los que nos unen lazos mucho más estrechos que los derivados de un simple intercambio comercial: somos aliados en el proceso de excelencia asistencial.

### España

Rambla de Catalunya, 2-4, 6º  
08007 Barcelona  
T: +34 93 301 40 61  
F: +34 93 317 25 97  
iasist@iasist.com

### Portugal

Campo Grande, nº 56, 6º A  
1700-093 Lisboa  
T: +351 21 340 41 80  
F: +351 21 347 63 39

[www.iasist.com](http://www.iasist.com)



I A | S I S T



Empresa asociada al programa

**ANTARES**  
consulting 