

Benchmarking Club

Diagnóstico por la Imagen

Las técnicas de benchmarking han sido un instrumento de mejora sustancial en diversos sectores económicos bajo la premisa 'para mejorar, hay que compararse'. En el sector de servicios sanitarios, estas técnicas se están implantando cada vez más, siendo los servicios clínicos hospitalarios los que más se han beneficiado por la existencia de un registro de datos estandarizado (CMBD).

Actualmente en España es posible y factible analizar y comparar resultados en el ámbito

del Diagnóstico por la Imagen al haber realizado la SERAM una labor esencial de estandarización del registro de actividad y la mayoría de hospitales cuentan con bases de datos informatizadas que permiten aprovechar esta información.

El momento es además idóneo por las exigentes presiones para maximizar una utilización eficiente del arsenal diagnóstico y terapéutico en los servicios sanitarios.

Finalidad y objetivos

Realizar un proceso de benchmarking entre los servicios de Diagnóstico por la Imagen (Dpl) de los hospitales que deseen mejorar su gestión, con los siguientes objetivos:

- Valorar la demanda y el rendimiento de los servicios de Dpl como proveedores de procedimientos diagnósticos y terapéuticos en los hospitales
- Analizar la variabilidad del perfil de petición de pruebas de Dpl en una selección de grupos de pacientes (GRD o agrupaciones diagnósticas) en la hospitalización
- Comparar sus resultados con el resto de participantes le permitirá conocer sus recorridos de mejora.

Dirigido a

- Responsables de servicios de Dpl de los hospitales preocupados por la adecuación, eficiencia y calidad en la provisión de servicios e interesados en localizar áreas de mejora potencial
- Directivos hospitalarios conscientes del impacto de los servicios de Dpl en la eficiencia hospitalaria global y en la adecuación de los perfiles de procedimientos de radiología.

El importe de este Club es de: 2.950 € (más IVA) y pueden asistir dos personas por centro.

Contenidos y aportaciones

El trabajo del club se estructurará en dos fases. La comparación de sus resultados con los observados en el resto de participantes le permitirá conocer en cada fase la siguiente información (entre otras que el grupo decida):

PRIMERA FASE: Análisis de la demanda y rendimiento de los servicios de DPI

- La estructura y recursos de los servicios de Dpl participantes
- La presión de la demanda que sufre el servicio en relación a otros participantes
- La complejidad del mix de pruebas realizadas en su servicio respecto a los demás
- La composición de la estructura de recursos humanos en relación a los otros participantes
- El coste del servicio ajustado por el mix de pruebas y su rendimiento

SEGUNDA FASE: Análisis de la variabilidad y adecuación del perfil de peticiones de pruebas de DPI en pacientes hospitalizados

- Descripción y comparación del perfil de pruebas de Dpl en los grupos de pacientes que el club seleccione
- Porcentaje de pacientes de cada grupo a los que se ha solicitado cada tipo de prueba
- Diferenciación de los perfiles de pruebas en ingresos urgentes y programados
- Variabilidad en cada grupo de pacientes del número de Unidades Relativas de Valor (URV) y/o coste
- Impacto de la variabilidad en los costes e identificación del tipo de pruebas que las origina

Se utilizará el catálogo de pruebas de la SERAM

¿Que datos debe aportar para poder participar?

- Un fichero informatizado con el registro de pruebas de Dpl realizadas (clasificación SERAM)
- Un cuestionario con información de los recursos disponibles en su servicio y los costes en los que se incurre, desglosados por técnicas y equipos (recursos humanos, material sanitario, amortizaciones)
- El CMBD de hospitalización del periodo de estudio
- Un registro a nivel de paciente hospitalizado de las pruebas de Dpl solicitadas, con identificador de paciente relacionable con el CMBD hospitalario

El Benchmarking Club: funcionamiento previsto

- **Estandarización de la información, aportación de datos y análisis de resultados**
Una vez recibida la información solicitada a cada centro, lasist procederá a realizar la validación de los datos enviados por cada participante, y realizará los análisis necesarios para cada fase del proyecto.
- **Primera reunión de trabajo: Resultados de la primera fase**
A partir de los datos enviados y el análisis realizado, se presentará: (1) un análisis de la estructura y características de los servicios de Dpl y (2) la valoración comparativa de la demanda y el rendimiento de los centros participantes. Se entregará a cada participante un informe individualizado con sus resultados respecto al grupo.
- **Segunda reunión de trabajo: Resultados de la segunda fase**
Se presentará el análisis de la variabilidad y adecuación del perfil de peticiones de pruebas de Dpl para los grupos de pacientes hospitalizados que se hayan seleccionado (10 grupos, GRD o agrupaciones diagnósticas).

IASIST y la experiencia en benchmarking clubs

Con más de 150 hospitales públicos españoles como clientes habituales año tras año, lasist es la empresa líder en benchmarking clínico en España y tiene una dilatada experiencia en la comparación de la actividad realizada y los resultados obtenidos por distintos hospitales.

IASIST ha organizado los siguientes Benchmarking Clubs:

- BC del Área de Corazón (3 ediciones) • BC de Medicina Interna • BC de Costes Hospitalarios • BC de Cirugía Torácica (2 ediciones) • BC de Farmacia Hospitalaria • BC de Medicina Intensiva (2 ediciones) • BC Emergencias Médicas (3 ediciones) • BC de Laboratorios de análisis clínicos (2 ediciones) • BC Área Quirúrgica • BC de Urgencias Hospitalarias