

3ª edición

Benchmarking Club laboratorios hospitalarios

Pocas veces como en la actualidad los hospitales públicos españoles, y con ellos los laboratorios hospitalarios, han estado sometidos a exigentes presiones para realizar una prestación eficiente de la atención sanitaria. En este contexto, conocer las diferencias entre los resultados obtenidos por laboratorios distintos resulta clave para detectar las áreas de mejora potencial. Fiel al compromiso adquirido con sus clientes, IASIST lanza la tercera edición del Benchmarking Club de Laboratorios hospitalarios.

El objetivo del Club es el de analizar un amplio abanico de fenómenos relevantes para la toma de decisiones en el entorno de los laboratorios hospitalarios, con el conocimiento aportado por los propios hospitales participantes. En esta tercera edición se redefinirán algunos de los contenidos básicos del Club, que contará con unos instrumentos de información mejorados y un conjunto de definiciones más detalladas para garantizar la homogeneidad en el registro de la información, aspecto este clave en cualquier proceso de benchmarking.

Más de 30 hospitales a lo largo de las dos ediciones realizadas hasta la fecha

Finalidad

Realizar un proceso de *benchmarking* entre los laboratorios hospitalarios que deseen participar para la mejora de su gestión.

Dirigido a

Responsables de laboratorios hospitalarios preocupados por la eficiencia en la provisión de servicios e interesados en localizar áreas de excelencia y de mejora potencial.

Directivos hospitalarios conscientes de la importancia de los servicios centrales en su contribución a la eficiencia hospitalaria global

El benchmarking club: funcionamiento previsto

Estandarización de información

Cada participante rellenará un formulario estandarizado que incluye información sobre: la estructura organizativa del laboratorio, los recursos y costes de sus secciones/unidades, el tipo y volumen de determinaciones realizadas por las distintas secciones del laboratorio. Este formulario será lo suficientemente flexible para incluir las peculiaridades de los distintos participantes.

Análisis de la información suministrada

Una vez suministrada la información a IASIST por parte de cada uno de los participantes, ésta se validará y se integrará en una estructura homogénea a fin de garantizar la factibilidad de análisis y la comparabilidad de los resultados a obtener.

Entrega de resultados comparados

Tras el análisis de la información por parte de IASIST, recibirá un detallado informe en el que se compararán los resultados

obtenidos por su laboratorio frente al resto de participantes en el proyecto.

Reunión de presentación de resultados

Para finalizar el proyecto, se realizará una reunión de los participantes en el Benchmarking Club para presentar los resultados y valorar su aportación a los responsables de los laboratorios.

Nuevo catálogo actualizado!

- Tecnología web: acceda cuando quiera, desde donde quiera.
- Más eficiente: diseñado especialmente para facilitar la rápida localización de pruebas.
- Más estandarizado: mediante un conjunto de definiciones más detalladas para garantizar la homogeneidad de la información suministrada.

¿Qué información necesita para poder participar?

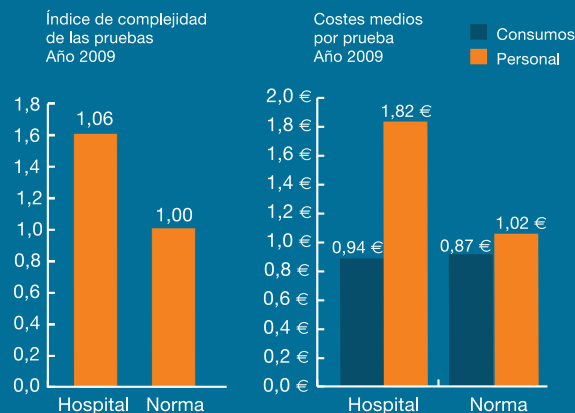
Se precisan dos fuentes de información fundamentales:

- Una lista de determinaciones realizadas por cada sección (y/o subsección) del laboratorio. Estas determinaciones deberán estar homogeneizadas conforme a una lista exhaustiva facilitada por IASIST.
- Rellenar un cuestionario con información de los recursos (número y coste) disponibles en cada sección / subsección. Entre los recursos se incluirán el número y tipo de personas, el coste de reactivos, etc. Se incluirá además información adicional sobre la estructura del laboratorio, la procedencia de las peticiones y la población de referencia.

¿Qué resultados obtendrá?

La comparación de sus resultados con los observados en el resto de participantes le permitirá responder preguntas como las siguientes:

- ¿Cuál es la complejidad del mix de pruebas realizadas en su laboratorio respecto a otros laboratorios clínicos de hospitales públicos nacionales?
- ¿Cuáles de sus secciones presentan mayor o menor complejidad respecto a sus homónimas en el resto de hospitales?
- ¿Cuál es la presión de la demanda que sufre el laboratorio en relación a los otros participantes?
- ¿Cuál es la composición de la estructura de recursos humanos en relación a los otros participantes? ¿Qué efectos tiene la antigüedad promedio de dichos recursos humanos?
- ¿Cuáles son la productividad y el coste del laboratorio ajustando por el mix de pruebas?



IASIST y la experiencia en benchmarking clubs

Con más de 150 hospitales públicos españoles como clientes habituales año tras año, Iasist es la empresa líder en benchmarking clínico en España y tiene una dilatada experiencia en la comparación de la actividad realizada y los resultados obtenidos por distintos hospitales.

IASIST ha organizado los siguientes Benchmarking Clubs.

- BC Laboratorios Hospitalarios (2 ediciones) • BC de Medicina Interna • BC del Área de Corazón (4 ediciones) • BC de Costes Hospitalarios • BC de Cirugía Torácica (2 ediciones) • BC de Farmacia Hospitalaria • BC de Medicina Intensiva (2 ediciones) • BC Emergencias Médicas (3 ediciones) • BC Área Quirúrgica • BC de Urgencias Hospitalarias

Colaboradores

Colaboran en el desarrollo del proyecto: **Dr. Cristobal Avivar**, Hospital de Poniente, El Ejido (Almería) • **Dra. Aurea Mira**, Centre de Diagnòstic Biomèdic, Hospital Clínic de Barcelona • **Sra. Gemma Lorente**, Centre de Diagnòstic Biomèdic, Hospital Clínic de Barcelona.