

Benchmarking Club

Área Quirúrgica

La reducción de los tiempos de espera en las intervenciones quirúrgicas es un objetivo prioritario del Sistema Nacional de Salud. Para conseguirlo se han implantado en muchos territorios y hospitales programas de resolución de procedimientos quirúrgicos prevalentes.

Sin embargo, para implantar dichos programas es razonable evaluar primero la gestión y el rendimiento del bloque quirúrgico en sus horarios de trabajo habituales. En España, no existe mucha información de datos estandarizados que permitan un benchmarking de la actividad de quirófanos.

El Benchmarking Club que se presenta está orientado a valorar como se comportan los equipos quirúrgicos de los hospitales en cuanto a su capacidad de atención ajustando por el tipo de cirugía y teniendo en cuenta los recursos disponibles, comparándose con centros similares de nuestro entorno.

Teniendo en cuenta que la estructura organizativa de cada hospital es diferente y con la finalidad de integrar a los profesionales de diferentes áreas de conocimiento, se plantea el Área Quirúrgica en tres ámbitos de atención: Preanestesia, Quirófanos y Reanimación.

Finalidad

Mejorar el análisis de la eficiencia en la gestión de las áreas quirúrgicas de los hospitales participantes, mediante un proceso de benchmarking basado en datos objetivos orientado a la mejora de resultados.

Definir indicadores útiles para la toma de decisiones y unificar criterios de registro de variables y recogida de datos.

Dirigido a

Directivos y responsables o coordinadores de las áreas quirúrgicas de los hospitales españoles.

¿Qué información necesita para poder participar?

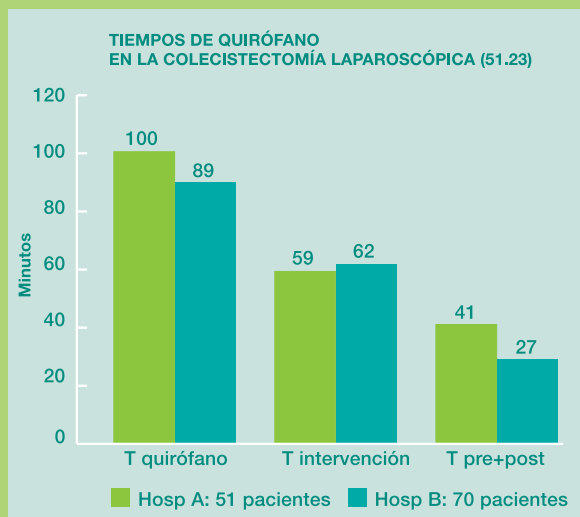
Para participar en el benchmarking club es preciso aportar los siguientes datos:

- Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD) de hospitalización y CMA completo de su hospital.
- Datos de estructura y actividad quirúrgicas mediante cuestionario predefinido (número de quirófanos por tipo de actividad, horarios estándar de actividad, horarios adicionales, recursos humanos, etc...)
- Datos de cada alta hospitalaria con intervención: el tipo de anestesia y los tiempos quirúrgicos para la evaluación de la eficiencia (inicio intervención, incisión, sutura, finalización intervención), con identificador de episodio que se pueda relacionar con el CMBD.

Aportaciones y contenidos

- Un análisis sistematizado de la estructura y recursos de las áreas quirúrgicas de los hospitales participantes y de su actividad
- Un consenso sobre los datos adicionales al CMBD necesarios para el análisis de la eficiencia en la gestión de las áreas quirúrgicas (tiempos quirúrgicos y criterios de registro)
- El análisis de la productividad quirúrgica general del hospital, por ejemplo:
 - El número de intervenciones quirúrgicas, urgentes, programadas y de CMA, ajustando por el número de quirófanos disponibles
 - El número de intervenciones por servicio, ajustando por el tipo de intervención y quirófanos disponibles
- La elaboración de indicadores comparativos de eficiencia en la realización de las intervenciones, por ejemplo:
 - Tiempo medio de quirófano por tipo de intervención (procedimiento y/o GRD)
 - Tiempo medio de intervención por tipo de intervención (procedimiento y/o GRD)
 - Tiempos de preparación de pacientes en relación al tiempo de quirófano y al tiempo de intervención
 - Tiempos de limpieza y asepsia
 - Índices de eficiencia de quirófano

- Un intercambio de experiencias organizativas de las áreas quirúrgicas que consiguen mejores resultados, valorando los factores que tienen un mayor impacto en los resultados.



El benchmarking club: funcionamiento previsto

- **Envío del Acuerdo de Participación a lasist.**
- **Cumplimentación del cuestionario** sobre estructura, recursos disponibles y exploración de los datos de tiempos quirúrgicos disponibles de cada paciente, junto con los criterios de definición utilizados
- **Primera reunión de trabajo:** Se presentará el análisis de la estructura y recursos de las áreas quirúrgicas de los hospitales participantes y se acordarán los datos sobre los tiempos quirúrgicos a enviar.
- **Envío del CMBD y de los datos adicionales sobre tiempos quirúrgicos a lasist.** lasist validará y estandarizará los datos, procediendo al análisis correspondiente que se presentará en la segunda reunión.
- **Segunda reunión de trabajo:** Se aportarán los resultados del análisis de la productividad y eficiencia de las áreas quirúrgicas. Los participantes decidirán que enfoque desean realizar para la tercera reunión: profundizar en aspectos del análisis realizado, discusión de experiencias organizativas, etc...
- **Tercera reunión de trabajo:** La agenda de esta reunión se adaptará a las decisiones que hayan tomado los participantes en la anterior reunión.

Las reuniones serán alojadas en los hospitales participantes que voluntariamente deseen acogerlas sujeto a la decisión de los propios participantes.

Importe del Benchmarking Club

- Año 2008: iniciación del Club: 3.000 € + IVA
- Año 2009: finalización del Club: 2.500 € + IVA

IASIST y la experiencia en Benchmarking Clubs

Con más de 150 hospitales públicos españoles como clientes habituales año tras año, Iasist es la empresa líder en benchmarking clínico en España y tiene una dilatada experiencia en la comparación de la actividad realizada y los resultados obtenidos por distintos hospitales. IASIST ha organizado los siguientes Benchmarking Clubs:

- BC de Medicina Interna • BC del Área de Corazón (3 ediciones) • BC de Costes Hospitalarios • BC de Cirugía Torácica (2 ediciones) • BC de Farmacia Hospitalaria • BC de Medicina Intensiva • BC Emergencias Médicas (2 ediciones) • BC Laboratorios Hospitalarios • BC Urgencias Hospitalarias.

